

Gebruik gegevens, GDPR

De General Data Protection Regulation (GDPR), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt vanaf 25 mei 2018 verplicht in alle EU-lidstaten.

Deze nieuwe Europese verordening is bedoeld om de privacy van Europese burgers te beschermen, maar het geeft ook meer rechten aan natuurlijke personen rond hun privacy. Hierdoor is het belangrijk dat u als zorgvrager weet dat ik als gespecialiseerd voetverzorgder bepaalde persoonsgegevens van u vraag voor het uitvoeren van een voetverzorging die aansluit bij uw profiel. Door het ondertekenen van deze verklaring, geeft u mij toestemming om deze gegevens te noteren en op te slaan in een patiëntenbestand.

Uw identiteitsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, ... die noodzakelijk zijn voor de administratie en eventuele communicatie met collega-gespecialiseerde voetverzorgers en aanverwante beroepen zoals arts, verpleegkundige, podoloog, kinesitherapeut, ... worden bijgehouden in een patiëntenbestand.

Uw patiëntenfiche wordt digitaal en/of als papieren versie bijgehouden: alle voetklachten en evoluties worden hierin genoteerd. Deze gegevens worden gebruikt voor het optimaliseren van de behandeling, voor overleg met eventuele collega's en mogelijke doorverwijzing naar aanverwante beroepen.

Uw medische gegevens die belangrijk zijn voor het uitvoeren van de voetverzorging worden in deze fiche vastgelegd. Mogelijke hartpathologie, vaatpathologie, het gebruik van bloedverdunners, aandoeningen zoals diabetes, reuma, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie), huidaandoeningen, allergie, overdraagbare aandoeningen, ... kunnen van het grootste belang zijn en vragen een aangepaste voetverzorging.

Het maken en gebruik van foto's van uw voetproblematiek kunnen belangrijk zijn in de opvolging en controle. Deze foto's kunnen ook gebruikt worden voor overleg met collega's en/of doorverwijzing naar aanverwante beroepen.

Ik geef mijn gespecialiseerd voetverzorgder de toestemming om mijn persoonlijke gegevens zoals beschreven, te verwerken en bij te houden. Ik heb het recht om deze toestemming, om welke redenen ook en op eenvoudig verzoek, in te trekken.

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling, aanbieding, transactie of overeenkomst tussen Ruth De Munter, beter bekend als "Feet-up", en de klant, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken door beide partijen.

2. Afspraken maken

Behandelingen gebeuren uitsluitend op afspraak. U kunt een afspraak maken via de website, telefonisch, via WhatsApp of via mail. Door een afspraak te maken, gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Annulatievoorwaarden

Kunt u onverwacht niet komen? Verwittig ons dan minstens 24 uur vooraf, via telefoon, WhatsApp of per e-mail via info@feet-up.be.

- Bij laattijdige annulatie (minder dan 24u vooraf) rekenen wij 50% van de geboekte behandeling aan.

4. No-show (niet opdagen zonder verwittiging)

Indien u zonder verwittiging niet op de afspraak verschijnt, wordt de volledige kost van de geboekte behandeling aangerekend. Deze dient onmiddellijk na ontvangst van de factuur betaald te worden.

5. Stiptheid

We vragen u om niet te laat te komen. Indien u te laat komt, kan de behandeling niet langer duren om de volgende klant niet te hinderen.

- Bij meer dan 15 minuten te laat wordt de afspraak automatisch geannuleerd en volledig aangerekend.

6. Tarieven & betaling

De actuele tarieven van alle behandelingen vindt u op onze website en in de praktijk. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw.

- De betaling gebeurt meteen na afloop van de behandeling, contant of via bankapp/Payconiq.
- Buiten de praktijk kan er via overschrijving betaald worden na ontvangst van de factuur.

7. Laattijdige betaling

Bij niet-betaling binnen de 14 dagen na factuurdatum, wordt een wettelijke verwijlinterest aangerekend conform art. 5 §2 van de Wet van 2 augustus 2002. Daarnaast kan een administratieve kost van €7,50 worden toegepast ter compensatie van invorderingskosten

8. Cadeaubonnen

Onze cadeaubonnen zijn verkrijgbaar in het salon en zijn 1 jaar geldig. Na deze periode vervalt hun waarde en kunnen ze niet meer worden ingewisseld.

- Cadeaubonnen kunnen op een vooraf afgesproken tijdstip worden afgehaald.