

# Algemene voorwaarden

## 1. Gebruik gegevens, GDPR

De General Data Protection Regulation (GDPR), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt vanaf 25 mei 2018 verplicht in alle EU-lidstaten.

Deze nieuwe Europese verordening is bedoeld om de privacy van Europese burgers te beschermen, maar het geeft ook meer rechten aan natuurlijke personen rond hun privacy. Hierdoor is het belangrijk dat u als zorgvrager weet dat ik als gespecialiseerd voetverzorgder bepaalde persoonsgegevens van u vraag voor het uitvoeren van een voetverzorging die aansluit bij uw profiel. Door het ondertekenen van deze verklaring, geeft u mij toestemming om deze gegevens te noteren en op te slaan in een patiëntenbestand.

Uw identiteitsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, ... die noodzakelijk zijn voor de administratie en eventuele communicatie met collega-gespecialiseerde voetverzorgers en aanverwante beroepen zoals arts, verpleegkundige, podoloog, kinesitherapeut, ... worden bijgehouden in een patiëntenbestand.

Uw patiëntenfiche wordt digitaal en/of als papieren versie bijgehouden: alle voetklachten en evoluties worden hierin genoteerd. Deze gegevens worden gebruikt voor het optimaliseren van de behandeling, voor overleg met eventuele collega's en mogelijke doorverwijzing naar aanverwante beroepen.

Uw medische gegevens die belangrijk zijn voor het uitvoeren van de voetverzorging worden in deze fiche vastgelegd. Mogelijke hartpathologie, vaatpathologie, het gebruik van bloedverdunners, aandoeningen zoals diabetes, reuma, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie), huidaandoeningen, allergie, overdraagbare aandoeningen, ... kunnen van het grootste belang zijn en vragen een aangepaste voetverzorging.

Het maken en gebruik van foto's van uw voetproblematiek kunnen belangrijk zijn in de opvolging en controle. Deze foto's kunnen ook gebruikt worden voor overleg met collega's en/of doorverwijzing naar aanverwante beroepen.

Ik geef mijn gespecialiseerd voetverzorgder de toestemming om mijn persoonlijke gegevens zoals beschreven, te verwerken en bij te houden. Ik heb het recht om deze toestemming, om welke redenen ook en op eenvoudig verzoek, in te trekken.

## 2. Betaling

Indien een patiënt een afspraak niet kan nakomen, dient deze uiterlijk 24 uur voor de geplande behandeling afgezegd te worden. Bij geen gehoor of buiten de openingstijden kunt u een voicemail achterlaten of een e-mail sturen. Indien de annulering niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, behoudt Feet-up, onder leiding van Ruth De Munter, zich het recht om 50% van het bijbehorende tarief voor de gemiste afspraak in rekening te brengen.

De betaling van de factuur dient binnen 30 kalenderdagen te worden voldaan. Bij niet-betaling na de vervaldatum (of 30 dagen na de factuurdatum), is de klant automatisch en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd van 1% per maand.

Bij gedeeltelijke of gehele niet-betaling van de verschuldigde bedragen op de vervaldatum, is er zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €20 per factuur.

Bij het uitblijven van betaling na een aanmaning, wordt de rente verhoogd naar 10% per maand, met ingang vanaf de datum van de aanmaning.

Eventuele bezwaren moeten binnen 8 dagen na levering of de factuurdatum schriftelijk en aangetekend worden ingediend. Indien er binnen deze termijn geen bezwaar is, wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.

Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper.

### **3. Aansprakelijkheid**

De praktijk is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, zowel in het gebouw als in de directe omgeving ervan.

### **4. Kwaliteit van zorg**

Om de best mogelijke resultaten te behalen uit de behandeling, is het essentieel dat de patiënt volledig meewerkt en de behandelaar voorzien van alle relevante (medische) informatie over de klachten. Tijdens de behandeling is er gelegenheid om vragen, opmerkingen of wijzigingen met betrekking tot de klachten te bespreken. Geef ons ook door welke ongemakken u thuis, op school, op het werk of tijdens het sporten ervaart. Deze informatie helpt ons om een beter inzicht te krijgen in uw situatie en u beter te kunnen helpen.

### **5. Praktische informatie**

De patiënt kan de behandeling te allen tijde beëindigen. Indien gewenst, zal de behandelaar advies geven en/of doorverwijzen naar een (huis)arts of andere zorgverlener. Tijdens een intake of evaluatie kunnen er beelden van uw zoon/dochter worden gemaakt. Als u dit niet wenst, verzoeken wij u ons dit schriftelijk te laten weten.